

Factsheet Wonen - locatie X

Respons locatie X: 20 cliënten (geschreven als n=20)

Responspercentage: 63% (20 van de 32 cliënten)

<p>Toelichting: Met deze factsheet worden de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek 2015 voor de locatie X samengevat. De factsheet bestaat uit 4 onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percentage 'tevreden' cliënten op 10 basisvragen voor: (a) locatie, (b) alle cliënten wonen 2015, en (c) alle cliënten wonen 2012 2. Positieve en negatieve verschillen cliënten locatie t.o.v. alle cliënten wonen 2015 3. Verbeterpunten locatie (vragen waarbij relatief vaak negatief of kan beter is geantwoord) 4. Rapportcijfers cliënten locatie en alle cliënten wonen (2015 en 2012)

1. Percentage 'tevreden' cliënten op 12 basisvragen (na correctie voor 'n.v.t.')			
	locatie 2015 n=20	cliënten 2015 n=350	cliënten 2012 n=340
1. Goede ondersteuning door je persoonlijk begeleider?	77	81	86
2. Vaak genoeg contact met je persoonlijk begeleider?	71	59	64
3. Vind je dat de begeleiders goed met je omgaan?	62	73	84
4. Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?	31	48	59
5. Vind je dat je een fijne woning hebt?	46	73	80
6. Vind je dat je met leuke mensen in huis woont?	85	59	69
7. Vind je dat je veilig bent in huis?	62	77	85
8. Vind je dat het eten lekker is?	75	71	74
9. Vind je dat je leuke dingen in je vrije tijd kunt doen?	47	75	81
10. Vind je dat er goede afspraken in je ondersteuningsplan staan?	80	63	60

2. Positieve en negatieve verschillen cliënten locatie t.o.v. alle cliënten wonen	
Positief (≥10% verschil)	<ul style="list-style-type: none"> • oordeel over afspraken ondersteuningsplan • vaak genoeg contact met persoonlijk begeleider • oordeel over medebewoners
Ongeveer gelijk (verschil <10%)	<ul style="list-style-type: none"> • oordeel over persoonlijk begeleider • oordeel over het eten
Negatief (≥10% verschil)	<ul style="list-style-type: none"> • goede omgang begeleiders • genoeg tijd begeleiders • oordeel over woning • veilig voelen in huis • oordeel over besteding vrije tijd

3. Verbeterpunten locatie (op basis van antwoordverdeling gesloten vragen)¹		
	kan beter	nee, vaak niet
Vind je dat de begeleiders goed met je omgaan?	4	-
Vind je dat de begeleiders je goed begrijpen?	5	-
Vind je dat de begeleiders goed naar je luisteren?	5	-
Hebben de begeleiders genoeg tijd voor je?	5	2
Vind je dat je een fijne woning hebt?	5	2
Vind je dat je met leuke mensen in huis woont?	8	2
Vind je dat de woning voldoende is aangepast aan jouw wensen of situatie?	3	3
Vind je dat je veilig bent in huis?	3	2
Vind je dat je genoeg te zeggen hebt over wat je in je vrije tijd wilt doen?	3	1

4. Rapportcijfers			
	cliënten locatie 2015	alle cliënten 2015	alle cliënten 2012
Rapportcijfer wonen	7,3	7,8	7,8

¹ selectiecriteria:
ten minste 4 cliënten vinden dat het beter kan, en/of
ten minste 2 cliënten antwoorden negatief (nee, vaak niet), en/of
de combinatie van beide antwoorden komt ten minste 4 keer voor