

PERSOONLIJK DOSSIER CTO 2015

naam cliënt:

regio of cluster:

locatie of woning:

In dit persoonlijke dossier worden de antwoorden van de cliënt samengevat. Het dossier behoort tot het cliëntervaringsonderzoek dat Ipsos Facto in opdracht van *Naam instelling* heeft uitgevoerd in 2015.

In dit dossier komen de volgende thema's aan de orde:

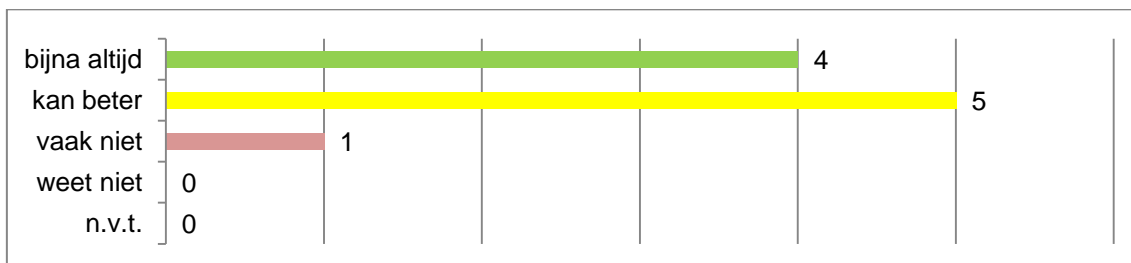
1. Begeleiding
2. Wonen
3. Dagbesteding
4. Vrije tijd
5. Dokters en therapie
6. Ondersteuningsplan
7. Inspraak en klachten

Per thema wordt weergegeven:

1. Verdeling antwoorden cliënt gesloten vragen
 - Antwoordverdeling per antwoordcategorie
 - Opsomming antwoorden 'bijna altijd'
 - Opsomming antwoorden 'kan beter'
 - Opsomming antwoorden 'vaak niet'
2. Oordeel cliënt begeleiding, wonen, dagbesteding en vrije tijd
 - Eigen rapportcijfer
 - Rapportcijfer alle cliënten *Naam instelling*
 - Oordeel tevredenheid (alternatief voor rapportcijfer)
3. Open antwoord(en)
 - Verbeterpunten per thema

BEGELEIDING

1. gesloten vragen over begeleiding (10)



😊 bijna altijd	☺ kan beter	☹ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> • Goede ondersteuning pb'er • Genoeg contact pb'er • Goede omgang met begeleiding • Goede kennis hulpvraag begeleiding 	<ul style="list-style-type: none"> • Goed luisteren door begeleiding • Begrepen worden door begeleiding • Beschikbare tijd begeleiding • Prettig voelen bij begeleiding • Genoeg hulp persoonlijke verzorging 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp begeleiding bij zelfstandig zijn

2. Oordeel cliënt over begeleiding

rapportcijfer cliënt begeleiding	rapportcijfer alle cliënten begeleiding
7	7,6

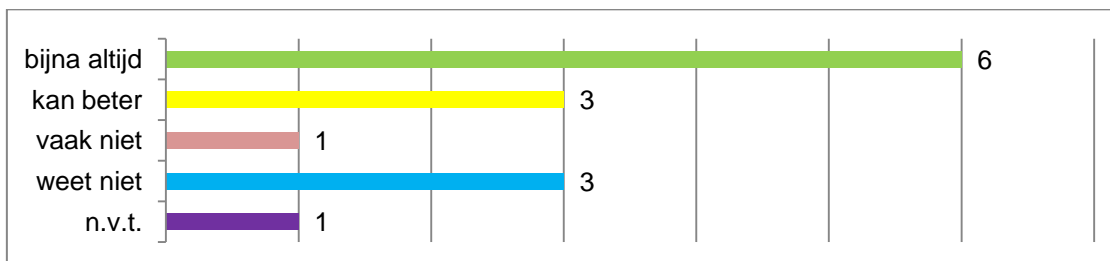
Tevredenheid begeleiding (alternatief voor rapportcijfer)
niet altijd tevreden

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
Meer helpen om te leren dingen zelf te doen.

WONEN

1. gesloten vragen over wonen (14)



😊 bijna altijd	☹ kan beter	⊗ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> Fijn huis Huis goed schoongemaakt Huis voldoende aangepast aan eigen wensen Huis goed bereikbaar te voet of met een rolstoel Genoeg zeggenschap eten en drinken Genoeg zeggenschap bedtijd en opstaan 	<ul style="list-style-type: none"> Veilig in huis Eten lekker Genoeg zeggenschap kleiding 	<ul style="list-style-type: none"> Goed contact medebewoners of burens

2. Oordeel cliënt over wonen

rapportcijfer cliënt wonen	rapportcijfer alle cliënten wonen
8	7,4

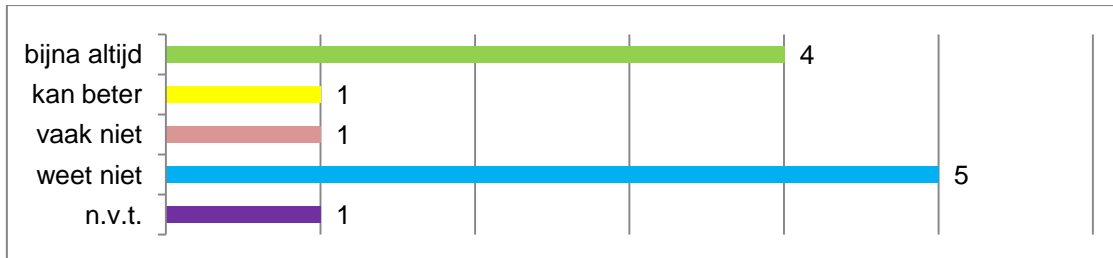
Tevredenheid wonen (alternatief voor rapportcijfer)
altijd of meestal tevreden

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
-

DAGBESTEDING

1. gesloten vragen over dagbesteding (12)



😊 bijna altijd	☺ kan beter	☹ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> Makkelijk op dagbesteding kunnen komen Veilig zijn op dagbesteding Goed ondersteuning begeleiders dagbesteding Goede omgang met begeleiders dagbesteding 	<ul style="list-style-type: none"> Goed luisteren door begeleiding dagbesteding 	<ul style="list-style-type: none"> Dagbesteding is belangrijk

2. Oordeel cliënt over dagbesteding

rapportcijfer cliënt dagbesteding	rapportcijfer alle cliënten dagbesteding
7	8

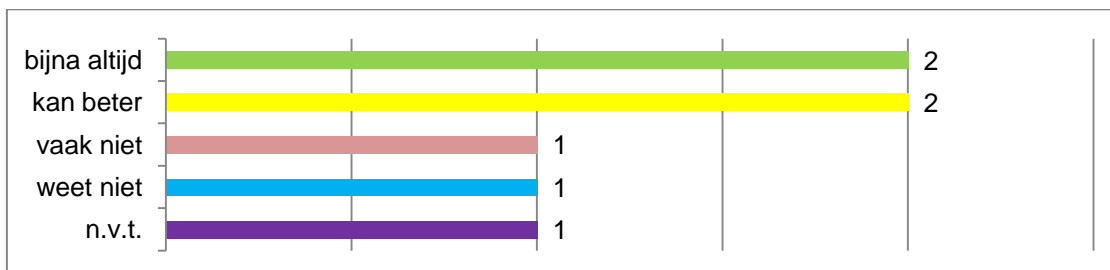
Tevredenheid dagbesteding (alternatief voor rapportcijfer)
niet altijd tevreden

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
De begeleider luistert niet altijd goed naar wat ik zeg

VRIJE TIJD

1. gesloten vragen over vrije tijd (7)



😊 bijna altijd	☹ kan beter	☹ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> • Genoeg mee kunnen doen aan leuke dingen in omgeving • Voldoende hulp begeleiding om iets te regelen als dat nodig is 	<ul style="list-style-type: none"> • Genoeg leuke dingen kunnen doen in vrije tijd • Genoeg zeggenschap over invulling vrije tijd 	<ul style="list-style-type: none"> • Genoeg contacten buiten <i>Naam Instelling</i>

2. Oordeel cliënt over vrije tijd

rapportcijfer cliënt vrije tijd	rapportcijfer alle cliënten vrije tijd
6	7,4

Tevredenheid vrije tijd (alternatief voor rapportcijfer)
niet altijd tevreden

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
Ik zou graag vaker naar het dorp willen

DOKTERS EN THERAPIE

1. gesloten vragen over dokters en therapie (10)



☺ bijna altijd	☹ kan beter	⊗ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> • Tevreden over dokter • Tevreden over logopedist • Houden aan afspraken door dokters en therapeuten 	<ul style="list-style-type: none"> • Tevreden over tandarts • Goed luisteren door dokters en therapeuten 	-

2. Oordeel cliënt

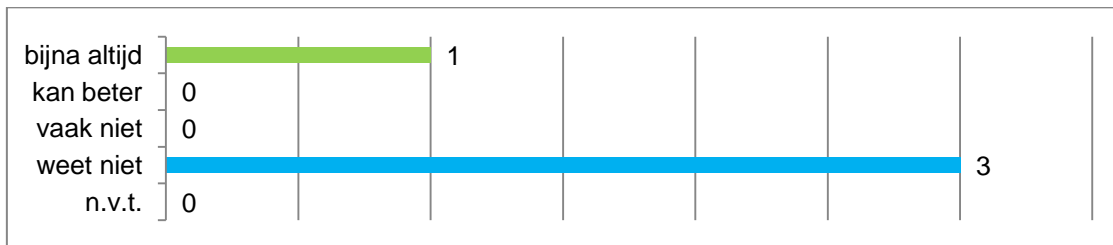
n.v.t. bij dit onderdeel van de vragenlijst

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
De dokter luistert niet altijd goed naar wat ik zeg

ONDERSTEUNINGSPLAN

1. gesloten vragen over ondersteuningsplan (4)



☺ bijna altijd	☹ kan beter	⊗ vaak niet
<ul style="list-style-type: none"> • Genoeg weten over wat de begeleiders opschrijven 	-	-

2. Oordeel cliënt

n.v.t. bij dit onderdeel van de vragenlijst

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
Ik weet niet wat het ondersteuningsplan is

INSPRAAK EN KLACHTEN

1. gesloten vragen over inspraak (3)

Wel	Niet	Niet beantwoord
	<ul style="list-style-type: none"> • Weten van bestaan cliëntenraad • Weten wat cliëntenraad doet 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk wat cliëntenraad doet

1. gesloten vragen over klachten (3)

Wel of positief	Niet of negatief	Niet beantwoord
<ul style="list-style-type: none"> • Weten waar klacht kan worden ingediend • Geen klacht ingediend 		<ul style="list-style-type: none"> • Genoeg gedaan om klacht op te lossen

2. Oordeel cliënt

n.v.t. bij dit onderdeel van de vragenlijst

3. Open vraag

Mogelijke verbeterpunten (open vraag)
Ik wil wel weten wat de cliëntenraad is en doet

TOT SLOT

1. Open vraag

Opmerkingen tot slot vragenlijst/interview
-